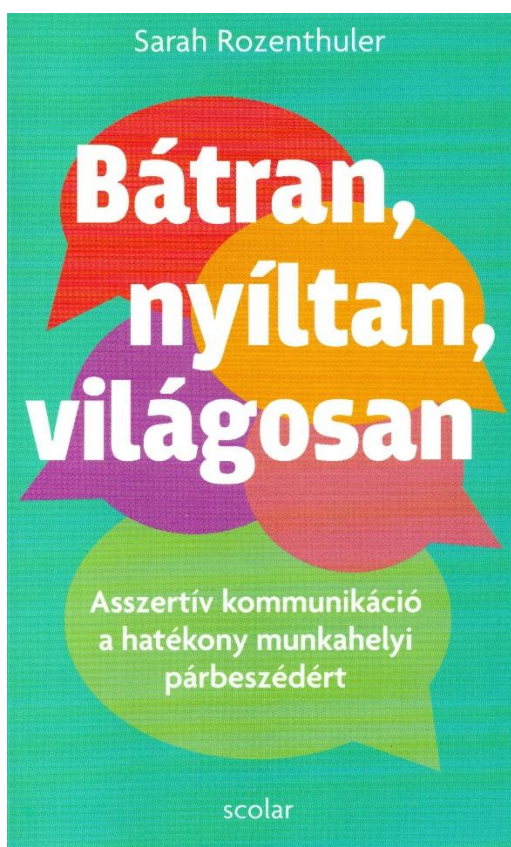


Bátran, nyíltan, világosan



Kutatások szerint az emberek hetven százaléka kerüli a nehéz beszélgetéseket. Egy új stratégia bevezetése, egy bértárgyalás vagy a munkaviszony megszüntetése mind olyan kommunikációs helyzetbe kényszerítenek, amitől sokan tartanak. A vezetők és dolgozók közötti nem megfelelő párbeszéd konfliktusok sorát eredményezheti, amelyek befolyással lehetnek a munkamorálra, ronthatják a cég rentábilis működést és végső soron negatív hatást gyakorolhatnak a profitra is.

A Scolar kiadó révén megjelent ***Bátran, nyíltan, világosan – Asszertív kommunikáció a hatékony munkahelyi párbeszédért*** című mű segíthet abban, hogy felülkerekedhessünk a nehéz beszélgetések útjában álló akadályokon. A „hiteles párbeszéd” eszközeinek elsajátításával a beszélgetések kerülése vagy kudarca után áttörést érhetünk el. Amit megtanulhatunk: - jobban tudjuk kezelni azokat a beszélgetéseket, amelyektől leginkább tartunk; - hogyan készüljünk fel a nehéz beszélgetésekre; - hogyan építsünk hidakat és erősítsük a kapcsolatainkat; - hogyan térképezzük fel a többiek gondolatait; - hogyan alakítsunk ki biztonságos teret, valamint azt, hogy hogyan simítsuk el a konfliktusokat. Fedezzük fel az asszertív kommunikációban rejlő lehetőségeket. Alkalmazzuk a könyvben ismertetett eszközöket, melyek segíthetnek abban, hogy a legfontosabb kérdéseket is meg tudjuk vitatni másokkal, ezáltal szorosabbra fűzzük az emberi kapcsolatainkat. A szerző, **Sarah Rozenhuler** vezetői tanácsadó, kommunikációs coach. Pszichológusként több mint húsz éves tapasztalattal rendelkezik, és számtalan vállalattal dolgozott már együtt az állami, az üzleti és a nonprofit szférában egyaránt.

Ajánlotta: Sipos László József, az Üzemeltetői Szakcsoport tagja